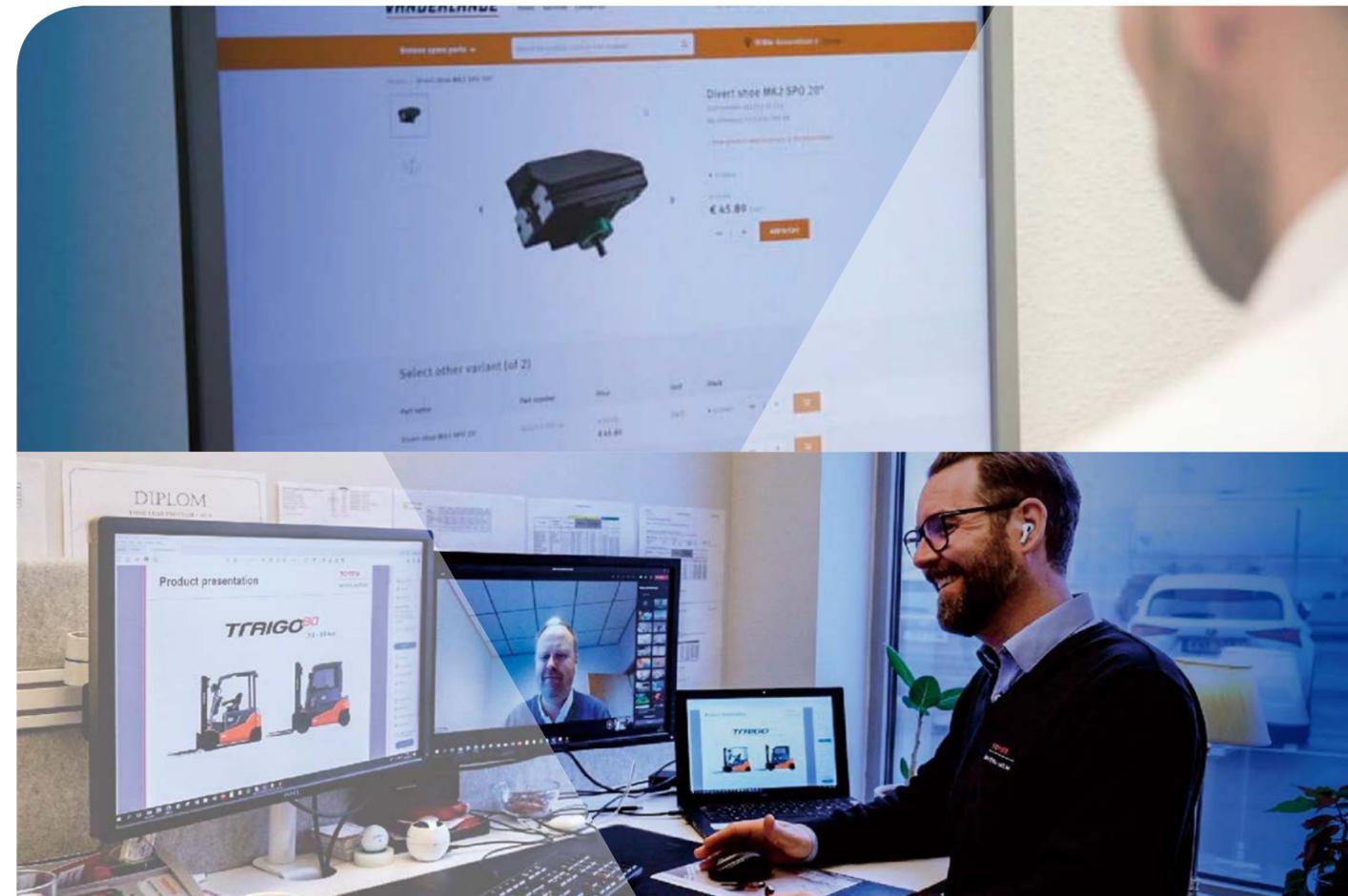


## 成長への取り組み-1

# ライフサイクル全体でのサポートを通じ、お客様の物流効率化に貢献

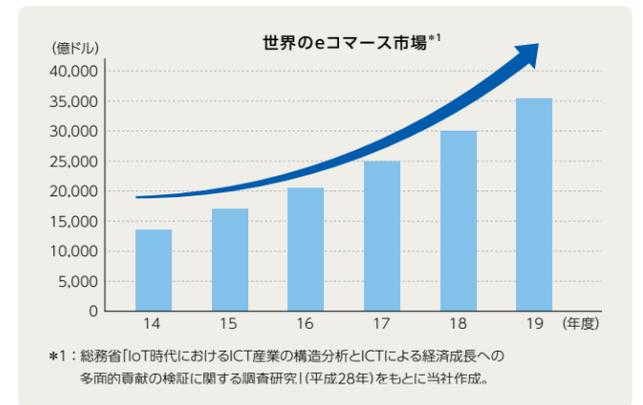
世界経済の拡大やeコマース(電子商取引)発展に伴う物流量の拡大、新型コロナウイルスの感染拡大などを背景に、物流の自動化・省人化ニーズが高まっています。当社産業車両事業では、フォークリフトなどの機器販売のみならず、サービスなどバリューチェーン全体でお客様をサポート。フォークリフト事業と物流ソリューション事業を営む総合力を活かし、お客様の物流効率化に貢献しています。



## 物流の重要性、市場の成長性

物流は経済活動における潤滑油として、社会生活に重要な役割を果たしています。

近年、世界の人口増加や経済の成長により、物流量は年々増加の一途をたどっています。また、eコマース市場の拡大により、今後も物流量増加の流れは続く見込まれています。そうしたなか、先進国での労働力不足や新興国を中心とした人件費の上昇などもあり、物流の効率化ニーズは一層拡大しています。



## ライフサイクル全体でのサポート

物流現場の効率を最大化できるよう、機器やシステムへ適切なメンテナンスを行い、常に良い状態に保つことが重要です。当社では、グローバルで充実した販売・サービスネットワークや、確かな技術を持つスタッフにより、お客様に安心いただける体制を整えています。

また、世界の多様な物流現場におけるニーズへ対応するなかで培ってきたノウハウを活かし、各お客様に最適な物流改善のご提案も行っています。

今後も、アフターサービスやIT技術を活用した機台管理や予防保全、機台のリース、物流改善のコンサルティングなど、お客様をライフサイクル全体でサポートすることで、物流の効率化に貢献していきます。



## 当社の産業車両事業の強み

### フォークリフト事業

- 自社開発のキーコンポーネントによる商品力の差別化
- IT技術の活用による機台稼働管理とサービスの効率化・高度化
- 長年の経験とトヨタ生産・物流方式に基づく物流現場での改善提案
- シェアNo.1<sup>2</sup>のフォークリフトをはじめとする幅広い商品ラインナップ
- グローバルに充実した販売・サービスネットワーク
- 商品のライフサイクル全体のお客様サポート
- 豊富な経験・高い技術力を備えたサービススタッフ

### 物流ソリューション事業

- シェアNo.1<sup>2</sup>のフォークリフト事業との連携
- 充実した機器のラインナップと優れたソフトウェア構築力
- グローバルにカバーする事業体制
- 補完関係にある3社\*協業によるシナジー  
\*当社、バステアン社、ファンダランデ社
- eコマース・宅配・空港関連などバランスの取れたお客様業種

これらの強みを活かしお客様の物流効率化に貢献した事例について、次ページ以降に紹介します。

\*2: 自社調べ。

## 事例1 充実したアフターサービスを通じ安定的・効率的な物流環境をご提供

豊富な経験と高い技術力を有するサービススタッフによる充実したアフターサービスを通じて、お客様の物流環境を強力にサポートするのが当社の強み。予防保全を含むフルメンテナンスの提供により突発的な故障を防ぎ、お客様の安定的かつ効率的な物流の実現に貢献しています。



### 総武物流株式会社 様

調味料や加工食品を製造・販売するキッコーマングループの国内における物流業務を担っています。キッコーマンおよびキッコーマン食品の物流業務については、製品の受注・仕入業務も含めて一括して受託しています。

## フォークリフトの管理を一任

全国に6カ所の在庫拠点の他、40カ所の在庫中継拠点を保有し、翌日配送を実現できるのが総武物流様の強みの一つ。

お客様のもとへ荷物を定刻までに万全の状態届けるために、なくてはならないのがフォークリフトです。1日平均1,200トン分のキッコーマンの製品を出荷している野田配送センターでは、荷役作業に約40台のフォークリフトが使われ、他のセンターで使用している車両も含めると合計100台以上となります。こうした台数の多さから、突発的な故障時の修理手配やメンテナンスコスト、台数の過

不足の把握など、フォークリフトの管理に課題を抱えていました。

トヨタL&Fは、総武物流様の各フォークリフトの稼働時間や動線などを含め多面的に調査することにより、最適な物流環境を提案。すべてのフォークリフトの管理をお任せいただくことになりました。予防保全を含むフルメンテナンスの実施により、突発的な故障が減り、メンテナンス・管理コストの削減および平準化を実現しました。また予備車両も不要になり、フォークリフトの台数の削減が可能になりました。

### 【お客様の声】

当社の仕事においてはフォークリフトに高負荷をかけることも多いですが、トヨタのフォークリフトは安心して使うことができます。何よりも、必要な時にはサービススタッフがすぐに駆けつけてきてくれたり、事業の変化に応じた適切な機台・台数の提案や更新時期の提案をしてくれるなど、速やかな対応に大変満足しています。



総武物流株式会社  
代表取締役社長  
戸邊 寛 様



## 事例2 テレマティクスの機能を活用し、安全意識の向上やコスト削減を実現

情報通信技術の向上によりIoT化が進む社会の中で、フォークリフトの機台管理におけるテレマティクスの役割は、ますます重要になってきています。TMHE<sup>\*3</sup>が提供する稼働管理システム「Toyota I\_Site」は、最新の技術とさまざまな改善活動で培ってきたノウハウにより、リアルタイムでフォークリフトの稼働状況を把握でき、安全・安心な物流環境の構築を支えています。

\*3:トヨタ マテリアル ハンドリング ヨーロッパ。



### Danske Fragtmænd社 様

100年以上の歴史があるデンマーク最大の宅配業者。40,000を超える顧客を持ち、国内翌日配送など、高品質な物流サービスを提供しています。

## 厳しい安全要求に応え、お客様をサポート

取扱荷物量が増加傾向にあるなか、Danske Fragtmænd社様では、フォークリフトオペレーターの安全確保に力を入れています。デンマークのタウロフにある倉庫では、限られたスペース内で約40台のフォークリフトを使用しており、機台とラックや積み荷の接触、あるいは機台同士の衝突の低減が課題でした。その解決策として、TMHEは稼働管理システム「Toyota I\_Site」の活用によるオペレーターの安全意識向上とフォークリフトの事故低減をご提案しました。

この稼働管理システムを導入したことにより、フォーク

リフトの衝突があった場合には、機台やオペレーターごとに、日時や衝撃の強さなどの特定が可能になりました。また、急ブレーキや急発進などの危険運転や燃費の状況など、安全・環境面の運転評価も行うことができるため、オペレーターの運転に対する意識も向上しました。併せて、リアルタイムで機台の稼働状況が詳細に把握できるようになったことで、オペレーションに必要なフォークリフトの台数の適正化も実現するなど、管理コストの削減にも貢献しています。

### 【担当者の声】

「Toyota I\_Site」の導入により、数多くのメリットを享受いただいています。トラブル発生時には、対象となる機台やオペレーターをすぐに特定することができ、迅速に対応できるようになりました。また、記録もされるため、安全運転指導にも貢献しています。



Toyota Material Handling  
Denmark  
I\_Site Manager  
Mr. Søren Vester

